

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Landschlachterei & Partyservice Pröhl
Stand 01.01.2015

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung, gelten für die vom Partyservice Pröhl angebotenen Leistungen, wie die Lieferung von Speisen, Servicedienstleistungen, Personaldienstleistungen, den Verleih von Partyzubehör und die Vermittlung von eigenen, als auch Dienstleistungen und Waren von Drittanbietern, die der Kunde zuvor bei uns persönlich, per Post, Telefon, Fax oder Internet bestellt hat.

Der Partyservice Pröhl ist jederzeit berechtigt, diese AGB einschließlich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen.

Die Angebote, Lieferungen und Leistungen des Partyservice Pröhl erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Änderungen der vertraglichen Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, so lässt dies die Gültigkeit der einzelnen Verträge insgesamt und der übrigen Vertragsbedingungen unberührt.

Die jeweilige Partybroschüre verliert mit Erscheinen einer Neuausgabe seine Gültigkeit.

Angebot, Saisonale Abweichungen

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und Änderungen gegenüber unseren Beschreibungen sind möglich, da die vom Partyservice Pröhl angebotenen Speisen, wie z.B. Obst, teilweise saisonal bedingten Preisschwankungen auf dem Markt unterliegen. Wir behalten uns vor Teile der Bestellung, die diesen saisonalen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen.

Bestell- und Lieferfristen

Ihre Bestellung sollte spätestens 10 Werktage vor Liefertermin, beim Partyservice Pröhl per E-Mail, Fax, Post oder persönlich erfolgen. Beachten Sie dabei, dass unsere Kapazitäten begrenzt sind. Der Bedarf an Servicepersonal, oder umfangreiche und besonders aufwendige Bestellungen mit Sonderwünschen, bitten wir in Ihrem Interesse, so frühzeitig als möglich aufzugeben.

Eine Verminderung der vereinbarten Bestellmenge muss dem Partyservice Pröhl mindestens 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt werden.

Eine Erhöhung der Bestellmenge kann der Partyservice Pröhl ablehnen, sofern diese nicht innerhalb von 5 Werktagen vor dem Beginn der Veranstaltung mitgeteilt wird.

Der Besteller versichert mit seiner Bestellung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden.

Rücktritt

Der Besteller hat das Recht bis 10 Werktage vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle des Rücktrittes, der schriftlich erklärt werden

muss, werden folgende Stornogebühren vereinbart. Bis 5 Tage vor Veranstaltungsdatum - 50% der anfallenden Kosten. Bis 3 Werktagen vor Veranstaltungsdatum - 75% der Kosten.

Preise und Bezahlung

Alle Preise und Preisangaben unserer Angebote verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sie gelten ausschließlich für die im Angebot benannten Mengen und die dort beschriebenen Lieferzeiträume und -wege. Auf Lebensmittel entfällt der halbe Mehrwertsteuersatz, für alle sonstigen Leistungen berechnen wir den vollen MwSt.-Satz.

Es steht uns frei vom Kunden Vorkasse für die gesamte Bestellung zu verlangen. Der Kunde bezahlt die bestellten Waren und Dienstleistungen, falls nicht anders vereinbart bei Anlieferung. Der mit der Lieferung beauftragte Mitarbeiter ist berechtigt und verpflichtet, gegen Aushändigung der Ware zu kassieren. Die Zahlung erfolgt in bar gegen Quittung oder Rechnung.

Auf persönliche Vereinbarung akzeptieren wir auch die Bezahlung durch Überweisung, auf unser Geschäftskonto, innerhalb 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung. Auf Rechnungen die innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum nicht beglichen sind, ist der Partyservice Pröhl berechtigt Verzugszinsen zu erheben.

Sollte ein Kunde in Zahlungsverzug kommen, erhält er eine erste bzw. zweite Mahnung. Für Mahnungen erheben wir eine Mahngebühr von 5,00 €. Wird nach der zweiten Mahnung kein Zahlungseingang festgestellt, wird das weitere Verfahren in anwaltliche Hände geben. Gleiches gilt für das elektronische Lastschriftverfahren.

Kinderessen

Der Liefervertrag wird unbefristet geschlossen. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende (schriftlich) gekündigt werden.

Das Kinderessen wird jedes Jahr an die natürliche Preisentwicklung angepasst.

Partyservice Pröhl verpflichtet sich, nur die Anzahl der (täglich) gemeldeten Kinderessen zu liefern.

Die Zahlung erfolgt innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung auf unser Bankkonto. Außerdem gilt auch hier der Absatz „Preise und Bezahlung“.

Allergene

Auf Grundlage der neuen LMIV (Lebensmittel-Informationsverordnung der EU) sind wir verpflichtet ab dem 13. Dezember 2014 die 14 Hauptallergene in den einzelnen Speisen auszuweisen. In unseren bereitgestellten Listen finden Sie alphabetisch geordnet unser komplettes Sortiment und Speisenangebot mit den entsprechenden Allergenen.

In den dort genannten Speisen sind bzw. können Spuren von den jeweiligen Allergenen enthalten sein. Unsere Lieferanten und wir verarbeiten auch

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Landschlachtereie & Partyservice Pröhl
Stand 01.01.2015

Lebensmittel, die allergene Stoffe enthalten. Daher kann es trotz größter Sorgfalt aus produktionstechnischen Gründen nicht ausgeschlossen werden, dass die Produkte weitere allergieauslösende Inhaltsstoffe enthalten.

Lieferbedingungen

Wir kochen für Sie ab 10 Personen. Erfolgt die Lieferung durch uns, so wird innerhalb von Melbeck keine Lieferpauschale berechnet. Für Lieferungen außerhalb von Melbeck erheben wir eine zusätzliche Kilometerpauschale. Die Höhe richtet sich nach der jeweiligen Entfernung und Absprache.

Auslieferung

Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Bei jeder Lieferung kann es zu Zeitverschiebungen kommen, die wir selbst bei großer Sorgfalt, nicht beeinflussen können. Für Zeitverschiebungen und dadurch entstehende Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche.

Besonderheiten die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, lange Wege, Treppen über 3 Etagen, nicht funktionierende Fahrstühle etc., sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einrichten können. Für besonders aufwendige Gegebenheiten, den Lieferort betreffend, behalten wir uns vor eine Mehraufwandpauschale zu berechnen.

Leihzubehör/Partybedarf

Die Lieferung von Speisen, erfolgt in oder auf Leihwaren, wie Warmhaltegeräten und Platten. Diese bringt der Kunde innerhalb von zwei Tagen wieder zurück. Für jeden weiteren angefangenen Tag fallen Leihgebühren an. Nach Terminvereinbarung kann die Leihware auch durch unseren Fahrer wieder abgeholt werden.

Auf Wunsch liefern wir Ihnen Geschirr und Besteck gegen Aufpreis. Leihware die mit Speisen in Kontakt kamen, sind aufgrund hygienischer Bestimmungen, gereinigt zurückzugeben. Für nicht gereinigte Miet- oder Leihware erheben wir eine Reinigungsgebühr. Der Preis richtet sich nach der jeweiligen Menge und/oder Absprache.

Gewährleistung

Der Kunde hat die Ware nach mit ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen bezogen auf z.B. Anzahl und Menge bestellter Waren, können nur sofort nach Anlieferung geltend gemacht werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche.

Der Partyservice Pröhl gewährleistet, dass die verkaufte Ware, Lieferung bzw. gemieteten Gegenstände zum Zeitpunkt des Gefahrenüberganges die vertraglich zugesicherten Eigenschaften haben.

Nach Erhalt der Lieferung übernimmt der Kunde die volle Verantwortung für die weitere Beschaffenheit.

Haftung

Eine Haftung des Partyservice Pröhl im Rahmen der vereinbarten Leistungen, ist begrenzt auf den Warenwert.

Nach Übergabe der bestellten Waren und Leihwaren an den Kunden, geht die Haftung für Beschädigung und Bruch auf den Kunden über. Der Kunde trägt von der Übergabe bis zur Rückgabe die Verantwortung für unsere Leihware. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch- und Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden. Fehlmengen und Bruch werden zum Tagespreis berechnet.

Datenspeicherung/Datenschutz

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Ihre Daten werden nicht an andere Unternehmen weitergegeben oder in sonstiger Weise verwertet.

Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Lüneburg.
Landschlachtereie & Partyservice Pröhl, Wiesenweg 9,
21406 Melbeck, Tel. 04134 242
Inhaber: Jens Pröhl
Unsere EU-Zulassung: Nr. DE-NI 10986-EG